



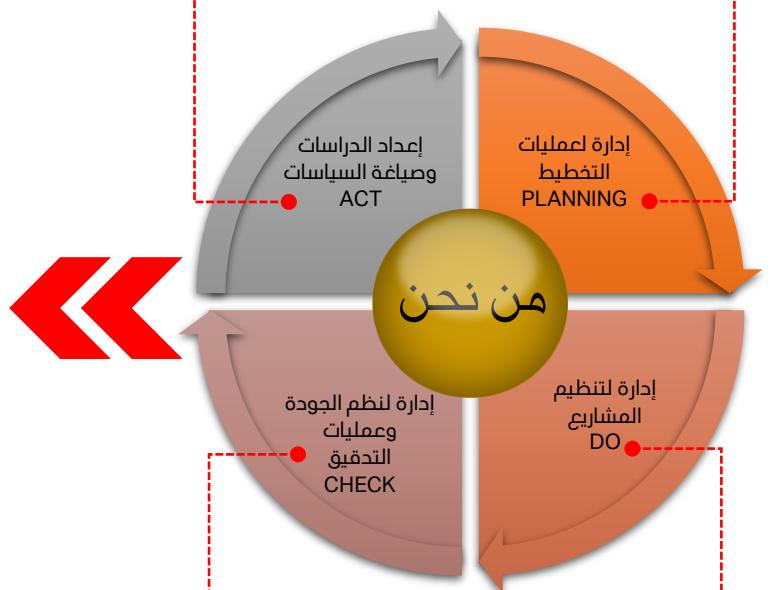
إعداد الدراسات المتخصصة لدعم صناعة القرار من خلال تحليل البيانات والمعلومات والإحصائيات وإيجاد الترابط البياني والحلول، وصياغة السياسات المنظمة لأكياس العمل لتوحيد إطارها.

Planning, Policies and Quality شعبة التخطيط والسياسات والجودة

تقديم الدعم للإدارة وذلك من خلال إعداد الخطط الإستراتيجية والتشغيلية باستخدام منهجيات الإدارة الحديثة، على أساس الدراسات والسياسات المنظمة

إدارة عمليات الرقابة، ومنهجيات التحليل وإيجاد التوصيات

إدارة وتطوير منهجيات القياس



مطابقة وتطبيق معايير أنظمة الجودة العالمية على الواقع العملي، وتأكيد إستمرارها من خلال التدقيق الداخلي (الداخلي) والخارجي.

تقديم المشاريع على حسب المنهجيات الحديثة لإدارة المشاريع، ووضعها في إطار برنامج عمل الحكومة.



مشروع من ضمن المشاريع الإبداعية لصناعة القرار بوزارة الداخلية لدعم تحقيق الرؤية الاقتصادية 2030 والتوجهات الحديثة لحكومة البحرين، فقد أنشأت هذه الشعبة على أساس المحاور الأربع لنظرية ديمونج والتي تعنى برفع مستويات جودة العمل من خلال تخفيف التكاليف والتحسين المستمر مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية ذات الجودة العالمية والتنافسية العالمية ورضا المتعاملين، والتأكيد على إستدامة جودة المخرجات وإستراتيجيات العمل.



تحفيز

معالي وكيل وزارة الداخلية لشئون الجنسية والجوازات يشهد ختام فعالية أسبوع الجودة

أخبار



تحت رعاية معالي الشيخ راشد بن خليفة آل خليفة وكيل وزارة الداخلية لشئون الجنسية والجوازات والإقامة، أقيم الحفل الخاتمي لفعالية أسبوع الجودة النسخة السابعة تحت شعار (نحن في خدمتكم) في تاريخ 26 نوفمبر 2019 بقاعة نادي ضباط الأمن العام.

وأكمل معالي وكيل وزارة الداخلية لشئون الجنسية والجوازات والإقامة بأن نشر ثقافة التحسين وتطبيق معايير الجودة، من أهم أسباب النجاح والذي يبدأ دائماً من التعاون والشراكة في تحمل المسؤوليات وتقديم أفضل الخدمات للعملاء. كما وجه معاليه، جميع منتسبي الادارات بالمبادرة بتكثيف الحملات التوعوية الإعلامية خصوصاً بالجانب الذي يختص بالعملاء والجالبيات، [للمزيد](#)

برعاية معالي الشيخ راشد بن خليفة آل خليفة ... الجنسية والجوازات والإقامة تنظم "فعالية الجودة" وممثلو الإدارات يلتقطون المراجعين لعرض التسهيلات المقدمة

يُكمل
إقليمي



برعاية معالي الشيخ راشد بن خليفة وكيل وزارة الداخلية لشئون الجنسية والجوازات والإقامة، بدأت شئون الجنسية والجوازات والإقامة، اليوم وبمقر الجوازات الرئيسي في المنامة، فعالية يوم الجودة، تحت شعار "من أجلك نحن هنا" ويمتد تنظيمها حتى 21 نوفمبر الجاري، تزامناً مع الاحتفال بيوم العالمي للجودة. وأعرب معالي وكيل وزارة الداخلية لشئون الجنسية والجوازات والإقامة عن شكره وتقديره للقائمين على الفعالية من موظفين ومسؤولين، مشيداً بالاستجابة لتنظيم الفعالية والاهتمام بالجودة وتطبيقها في شئون الجنسية والجوازات لما لذلك من أثر إيجابي على تقديم أفضل الخدمات بجودة عالية [للمزيد](#)

وكيل وزارة الداخلية لشئون الجنسية والجوازات والإقامة يستقبل مدراء الإدارات بمناسبة الحصول على الاعتماد الدولي لليزو 9001:2015

تنافسية



استقبل معالي الشيخ راشد بن خليفة وكيل وزارة الداخلية لشئون الجنسية والجوازات والإقامة مدراء الإدارات، وذلك بمناسبة حصول شئون الجنسية والجوازات والإقامة على الاعتماد الدولي لليزو 9001:2015. عبر معاليه عن سعادته بهذه الإنجازات المتميزة التي تعكس الالتزام بالمنهجيات الحديثة للجودة، مؤكداً على حرص شئون الجنسية والجوازات والإقامة الدائم لتقديم أفضل الخدمات والتسهيلات، وذلك من خلال تطوير مستويات الجودة والسعى نحو تحقيقها بأفضل الطرق، إلى جانب تنفيذ عدد من المبادرات التي تسهم في الارتقاء بالعمل المؤسسي لمنتسبي شئون الجنسية والجوازات والإقامة وتطوير أدائهم ومخرجاتهم. حضر اللقاء، سعادة الشيخ أحمد بن عيسى آل خليفة الوكيل المساعد لشئون الجنسية والجوازات والإقامة.



آتوكال و ملهم

- ❖ لا تطلب سرعة العمل بل تجويده لأن الناس لا يسألونك في كم فرغت منه بل ينظرون إلى إتقانه و جودة صنعه.
- ❖ الناس تحكم عليك من خلال أدائك، لذلك ركز على مخرجاتك، أجعل الجودة والإتقان هي مقاييس أعمالك ولا تنظر إلى الكم ولكن إلى الكيف.
- ❖ لا يكفي أن تصنع خبزاً، عليك أن تحسن صنعه.
- ❖ الكل ينجح حين يشغله أمر الجودة ويتقن صنعه.
- ❖ الجودة تبقى على قيد الحياة.
- ❖ الجودة تبدأ من الداخل ثم تحفر طريقها للخارج.
- ❖ الجودة لا تأتي صدفة أبداً، فهي نتاج نواياً حسنة، وجهد صادق، وتوجيه ذكي، وإخراج متمرس؛ فهي تمثل الاختيار الحكيم لبدائل متعددة.
- ❖ الجودة تعني أن تؤديها على وجهها الصحيح حين لا يراقبك أو ييراك أحد.

الكورونا فرصة

المهندس | محمد بارك بحر



ذكر الدكتور سليمان القرعان في كتابه فن التفاوض وإدارة الأزمات إن التحول المفاجئ للمواقف والأحداث المهددة لأعمال وصالح المؤسسة تؤدي إلى أوضاع غير مستقرة وتتّأجّغ غير مرغوب فيها، تلزم غالباً إدارة المؤسسة إتخاذ قرارات محددة وسريعة لمواجهة هذه المواقف، وعادة ما يكون الأطراف المعنية غير مستعدة أو غير قادرة على المواجهة بالشكل الفعال. ولمواجهة هذه المواقف الحرجية تقوم المؤسسات بأشكالها المختلفة بوضع سلسلة من الإجراءات والأنشطة وتكوين فرق مهيئة ومدربة للتحكم الفعال في هذه الأزمات وتأطير مسارها وإنشارها. ولنا في الكارثة العالمية الراهنة خير مثال على ذلك (وباء إنفلونزا COVID-19)، وتأثيره على الأمن الاجتماعي والإقتصادي والقومي، حيث تناولت جهود مملكتنا الغالية بمؤسساتها في رفع مستوى الجاهزية لإدارة هذه الكارثة بإحترافية، وتسعى بشكل حثيث لتفادي وتحجيم انتشار هذا الوباء في البلاد.

نسأل الله العفو والعافية، والشكر الجليل لكل من يكرس وقته وجهه لحمايةنا ووقايتها والحفاظ على السلم المجتمعي.... لمستغل أزمة الكورونا. لتكون فرصة لإعادة ترتيب أوراق حياتنا وتوسيع مداركنا وزيادة روح المسؤولية الإنسانية، نحتاج فقط أن نفك خارج الصندوق وسجد كل ما هو إبداعي، قد تولد فرص جديدة من الممكن استغلالها للتطوير والتنمية والترابط المجتمعي، لنجد ذلك!



تجارب

السعي وراء السعادة

نوع الفيلم

سيرة ذاتية - دراما

البطولة

ويل سميث

جيدن سميث

لمشاهدة تفاصيل الفيلم اضغط على الصورة

فيلم مقتبس عن قصة واقعية تحكي قصة (كريس غاردنر) الذي مر بتجارب مؤلمة مع الحب والحياة والعمل، ولكن كان طموحه وسعيه وراء السعادة وعدم استسلامه من أكبر الأسباب لحصول سعادته.



PLAN

خطيط الموارد وحسن إدارتها

CONTROL

السيطرة على العمل الميداني

IMPLEMENT

تطبيق الإجراءات المتفق عليها

SUPPORT

مساندة الأفراد على توضيح المهام

DARING

الجرأة والمبادرة في إتخاذ القرارات

لعبة الكلمات المتقطعة

مسابقة العدد

اوجد الكلمات التالية في مربع الحروف :

- 1. الموظفين
 - 2. المراافق
 - 3. الارشادات
 - 4. مراكز الخدمة
 - 5. المساحة
 - 6. اوقات عمل

ترسل الإجابة في موعد اقصاه 4 مايو 2020

عبر البريد الالكتروني

faltemimi@npra.gov.bh

الفائزون في مسابقة العدد السابق

- | | |
|-----------------|----|
| علي البوعيينين. | 7. |
| محمد إدريس. | 8. |
| بدر الخياط. | 9. |