



فريق البحرين

تسعى تهيئة عن نوعية التخطيط والسياسات والجودة تعنى بنشر التوعية الإدارية وتعزيز التواصل الإيجابي



لشؤون الجنسية والجوازات والإقامة

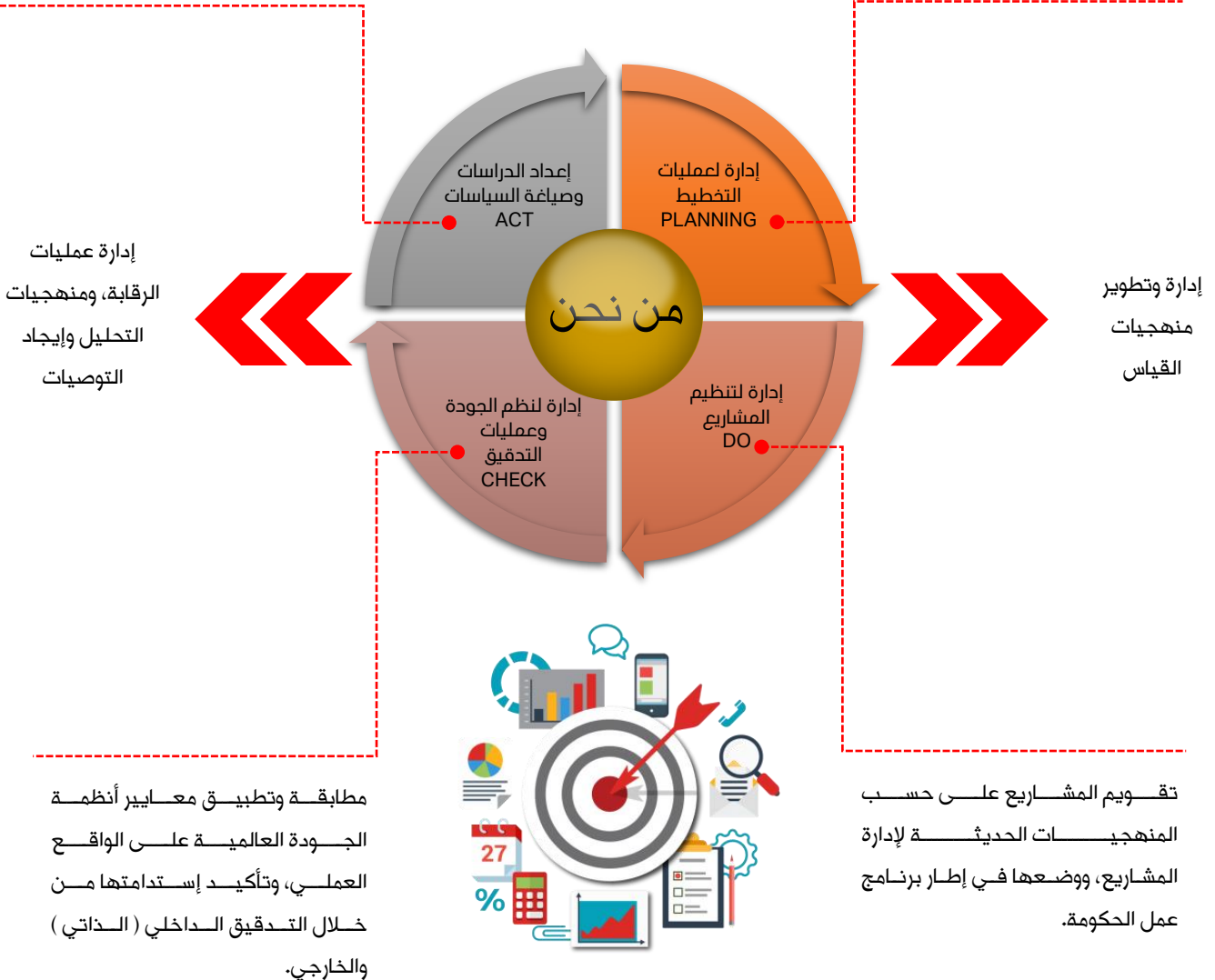


إعداد الدراسات المتخصصة لدعم صناعة القرار من خلال تحليل البيانات والمعلومات والإحصائيات وإيجاد الترابط البيئي والحلول، وصياغة السياسات المنظمة لآليات العمل لتوحيد أطرها.

Planning, Policies and Quality

شعبة التخطيط والسياسات والجودة

تقديم الدعم للإدارة وذلك من خلال إعداد الخطط الإستراتيجية والتشغيلية بإستخدام منهجيات الإدارة الحديثة، على أساس الدراسات والسياسات المنظمة



مشروع من ضمن المشاريع الإبداعية لصناع القرار بوزارة الداخلية لدعم تحقيق الرؤية الاقتصادية 2030 والتوجهات الحديثة لحكومة البحرين، فقد أنشأت هذه الشعبة على أساس المحاور الأربعة لنظرية ديمنغ والتي تعنى برفع مستويات جودة العمل من خلال تخفيض التكاليف والتحسين المستمر مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية ذات الجودة العالية والتنافسية العالمية ورضا المتعاملين، والتأكيد على إستدامة جودة المخرجات وإستراتيجيات العمل.



فريق البحرين

تحفيز

معالي وكيل وزارة الداخلية لشؤون الجنسية والجوازات يشهد ختام فعالية أسبوع الجودة

أخبار



تحت رعاية معالي الشيخ راشد بن خليفة آل خليفة وكيل وزارة الداخلية لشؤون الجنسية والجوازات والإقامة، أقيم الحفل الختامي لفعالية أسبوع الجودة النسخة السابعة تحت شعار (نحن في خدمتكم) في تاريخ 26 نوفمبر 2019 بقاعة نادي ضباط الأمن العام.

وأكد معالي وكيل وزارة الداخلية لشؤون الجنسية والجوازات والإقامة بأن نشر ثقافة التحسين وتطبيق معايير الجودة، من أهم أسباب النجاح والذي يبدأ دائماً من التعاون والشاركة في تحمل المسؤوليات وتقديم أفضل الخدمات للعملاء. كما وجه معاليه، جميع منتسبي الإدارات بالمبادرة بتكثيف الحملات التوعوية الإعلامية خصوصاً بالجانب الذي يختص بالعملاء والجاليات، [للمزيد](#)

برعاية معالي الشيخ راشد بن خليفة آل خليفة ... الجنسية والجوازات والإقامة تنظم "فعالية الجودة" وممثلو الإدارات يلتقون المراجعين لعرض التسهيلات المقدمة



تكمّل إقليمي

برعاية معالي الشيخ راشد بن خليفة آل خليفة وكيل وزارة الداخلية لشؤون الجنسية والجوازات والإقامة، بدأت شؤون الجنسية والجوازات والإقامة، اليوم وبمقر الجوازات الرئيسي في المنامة، فعالية يوم الجودة، تحت شعار "من أجلك نحن هنا" ويمتد تنظيمها حتى 21 نوفمبر الجاري، تزامناً مع الاحتفال باليوم العالمي للجودة. وأعرب معالي وكيل وزارة الداخلية لشؤون الجنسية والجوازات والإقامة عن شكره وتقديره للقائمين على الفعالية من موظفين ومسؤولين، مشيداً بالاستجابة لتنظيم الفعالية والاهتمام بالجودة وتطبيقها في شؤون الجنسية والجوازات لما لذلك من أثر إيجابي على تقديم أفضل الخدمات بجودة عالية [للمزيد](#)

وكيل وزارة الداخلية لشؤون الجنسية والجوازات والإقامة يستقبل مدراء الإدارات بمناسبة الحصول على الاعتماد الدولي للايزو 9001:2015



تنافسية

استقبل معالي الشيخ راشد بن خليفة آل خليفة وكيل وزارة الداخلية لشؤون الجنسية والجوازات والإقامة مدراء الإدارات، وذلك بمناسبة حصول شؤون الجنسية والجوازات والإقامة على الاعتماد الدولي للايزو 9001:2015 وعبر معاليه عن سعادته بهذه الإنجازات المتميزة التي تعكس الالتزام بالمنهجيات الحديثة للجودة، مؤكداً على حرص شؤون الجنسية والجوازات والإقامة الدائم لتقديم أفضل الخدمات والتسهيلات، وذلك من خلال تطوير مستويات الجودة والسعي نحو تحقيقها بأفضل الطرق، إلى جانب تنفيذ عدد من المبادرات التي تسهم في الارتقاء بالعمل المؤسسي لمنتسبي شؤون الجنسية والجوازات والإقامة وتطوير أدائهم ومخرجاتهم. حضر اللقاء، سعادة الشيخ أحمد بن عيسى آل خليفة الوكيل المساعد لشؤون الجنسية والجوازات والإقامة.



فريق البحرين

أقوال ومآم

- ❖ لا تطلب سرعة العمل بل تجويده لأن الناس لا يسألونك في كم فرغت منه بل ينظرون إلى إتقانه و جودة صنعه.
- ❖ الناس تحكم عليك من خلال أدائك، لذلك ركز على مخرجاتك، أجعل الجودة و الإتقان هي مقاييس أعمالك ولا تنظر إلى الكم ولكن إلى الكيف.
- ❖ لا يكفي أن تصنع خبزا، عليك أن تحسن صنعه.
- ❖ الكل ينجح حين يشغله أمر الجودة ويتقن صنعه.
- ❖ الجودة تبقى على قيد الحياة.
- ❖ الجودة تبدأ من الداخل ثم تحفر طريقها للخارج.
- ❖ الجودة لا تأتي صدفة أبدا، فهي نتاج نوايا دسنة، وجهد صادق، وتوجيه ذكي، وإخراج متمرس؛ فهي تمثل الاختيار الحكيم لبدائل متعددة.
- ❖ الجودة تعني أن تؤديها على وجهها الصحيح حين لا يراقبك أو يراك أحد.

الكورونا فرصة

المهندس | محمد مبارك بحر



ذكر الدكتور سليمان القرعان في كتابه فن التفاوض وإدارة الأزمات إن التحول المفاجئ للمواقف والأحداث المهددة لأعمال ومصالح المؤسسة تؤدي إلى أوضاع غير مستقرة ونتائج غير مرغوب فيها، تلزم غالباً إدارة المؤسسة إتخاذ قرارات محددة وسريعة لمواجهة هذه المواقف، وعادة ما يكون الأطراف المعنية غير مستعدة أو غير قادرة على المواجهة بالشكل الفعال . ولمواجهة هذه المواقف الحرجة تقوم المؤسسات بأشكالها المختلفة بوضع سلسلة من الإجراءات والأنشطة وتكوين فرق مهينة ومدربة للتحكم الفعال في هذه الأزمات وتأطير مسارها وإنتشارها. ولنا في الكارثة العالمية الراهنة خير مثال على ذلك (وباء إنتشار فايروس الكورونا COVID-19)، وتأثيره على الأمن الإجتماعي والإقتصادي والقومي، حيث تنامت جهود مملكتنا الغالية بمؤسساتها في رفع مستوى الجاهزية لإدارة هذه الكارثة بإحترافية، وتسعى بشكل حثيث لتفويض وتحجيم إنتشار هذا الوباء في البلاد .

نسأل الله العفو والعافية، والشكر الجزيل لكل من يكرس وقته وجهده لحماية ووقايتنا والحفاظ على السلم المجتمعي.... لنستغل أزمة الكورونا.. لتكون فرصة لإعادة ترتيب أوراق حياتنا وتوسيع مداركنا وزيادة روح المسؤولية الإنسانية، نحتاج فقط ان نفكر خارج الصندوق وسنجد كل ما هو إبداعي، قد تولد فرص جديدة من الممكن إستغلالها للتطوير والتنمية والترابط المجتمعي، لنجرب ذلك!

تجارب

السعي وراء السعادة

نوع الفيلم

سيرة ذاتية - دراما

البطولة

ويل سميث

جيدن سميث



لمشاهدة تفاصيل الفيلم اضغط على الصورة

فيلم مقتبس عن قصة واقعية تحكي قصة (كريس غاردنر) الذي مر بتجارب مؤلمة مع الحب والحياة والعمل، ولكن كان طموحه وسعيه وراء السعادة وعدم استسلامه من أكبر الأسباب لحصول سعادته.



فريق البحرين

جودة الحياة

دور القائد في التخطيط

PLAN

تخطيط الموارد وحسن إدارتها

CONTROL

السيطرة على العمل الميداني

IMPLEMENT

تطبيق الإجراءات المتفق عليها

SUPPORT

مساندة الأفراد على توضيح المهام

DARING

الجرأة والمبادرة في اتخاذ القرارات

مسابقة العدد

لعبة الكلمات المتقاطعة

اوجد الكلمات التالية في مربع الحروف :

ظ	ق	أ	و	ق	ا	ت	ع	م	ل	ض
م	ض	ا	ل	م	و	ظ	ف	ي	ن	خ
ج	ر	ض	لا	م	س	ح	ف	ا	ق	فا
ن	ص	ا	ح	ش	ر	ج	ل	ج	ظ	ش
ض	و	ح	ك	و	ص	ا	ش	د	ج	ء
ن	ث	ق	ي	ز	ر	ذ	ف	ج	فا	ه
ض	د	ت	ز	ش	ا	ك	ض	ق	و	ط
ا	ب	ح	ا	ث	ج	ل	ش	ن	ه	م
ئ	ش	د	ع	غ	ش	ه	خ	ط	ت	ل
س	ا	ل	م	س	ا	ح	ة	د	غ	ش
ت	فا	س	ج	ه	و	ي	ج	ح	م	س
ت	ج	ص	ع	فا	خ	ه	ش	ظ	و	ة

1. الموظفين

2. المرافق

3. الارشادات

4. مراكز الخدمة

5. المساحة

6. اوقات عمل

ترسل الإجابة في موعد اقصاه 4 مايو 2020

عبر البريد الالكتروني

faltemimi@npra.gov.bh

الفائزين في مسابقة العدد السابق

7. علي البوعينين.

8. محمد إدريس.

9. بدر الخياط.